



La médiation urbaine en action

Votre solution de médiation clé en main

Notre **projet**

CitéZEN est une prestation de **médiation urbaine** développée par mobilitée.

Ce **service clé en main** permet de créer un environnement harmonieux et sécurisé dans les espaces publics et privés.

Notre **fonctionnement**

Notre équipe de professionnels formés en prévention et en gestion des conflits fourni son **expertise en médiation de proximité** dans l'espace public.

Elle intervient de manière préventive afin de **sécuriser les usagers** ou **rétablir la calme** dans l'espace public.



Lieux

Espaces publics
Hôpitaux | Bibliothèques
Bars | Boîtes de nuit
Habitats collectifs



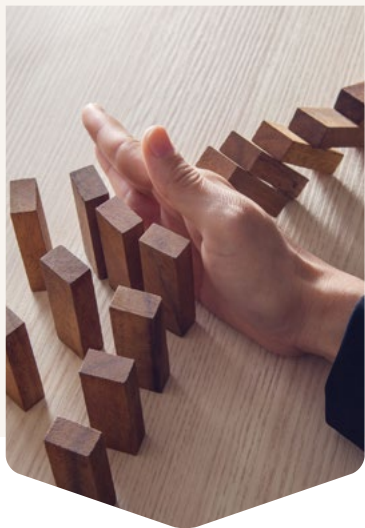
Manifestations

Festivals | Foires
Salons | Défilés
Événements sportifs



Transports

Trains
Trams
Bus



Informez, calmez et rassurez. **Le dialogue avant tout !**

À la demande de collectivités publiques ou d'acteurs privés, nos Modérateurs Urbains Nomades veillent au **bien-vivre ensemble**.

Appelés de manière ponctuelle, régulière ou lors d'événements exceptionnels, ils observent, écoutent, analysent et interviennent directement lors de situations conflictuelles ou à risque.

Notre **ambition**

Réduire le sentiment d'insécurité

Nos modérateurs urbains nomades interviennent pour apaiser les tensions, prévenir les incidents et instaurer un climat de confiance.

Renforcer le lien social

Nos équipes facilitent le dialogue entre les usagers, les riverains et la population active sur le terrain. Grâce à leurs actions de médiation ciblées, elles encouragent le respect mutuel et la solidarité.

Améliorer votre image

Nos services de médiation montrent l'engagement de votre organisation en faveur du confort, du bien-être et de la satisfaction de l'ensemble de vos publics.



CitéZEN est une solution de médiation urbaine au service des collectivités.

Elle offre une véritable alternative pour désamorcer les situations à risque et veiller au bien-vivre ensemble dans l'espace public.

Sékou Cissé

Chef de projet CitéZEN

Contactez-nous



+41 22 321 23 77



citezen@mobilidee.ch

PROPOSÉ PAR  **mobilidée**